

# Fiche de poste d'un Responsable de Parcours Aventure

Intitulé du poste : Responsable de Parc

Positionnement hiérarchique : coefficient 175 dans la convention collective des Espaces de loisirs et d'attractions.

Doit gérer une équipe sous les ordres de la direction.

Missions du poste :

- Connaître toutes les tâches qu'un Intervenant/Opérateur doit appliquer, les faire appliquer et les utiliser
- Respecter les procédures et Contrôler que tous les opérateurs respectent l'ensemble des procédures
- Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et d'environnement
- Savoir utiliser les outils de gestion (ordinateurs, logiciels de caisse, ...). Faire les contrôles de caisse journaliers dans le respect des consignes de la direction
- Accueillir et renseigner le public sur le fonctionnement de la structure
- Veiller sur les clients, contrôler les conditions d'accès (tickets, taille, âge,...), veiller à ce que la procédure « équipement » soit conforme
- Contrôler les briefings effectués par les opérateurs aux clients selon la procédure « briefing ». Faire des briefings, si besoin.
- Assurer la surveillance des parcours selon la procédure « surveillance »
- Assurer le suivi des Equipements de Protection Individuelle
- Intervenir si besoin lors d'un blocage sur l'un des parcours selon la procédure « Intervention »
- En cas de problème climatique donner l'ordre d'évacuation selon la procédure « évacuation »
- Faire faire les tâches de nettoyage et de rangements et y participer si besoin
- Communiquer tout fait anormal selon la procédure « communication »
- Effectuer le pointage et veiller à ce que chaque opérateur pointe correctement

Relations fonctionnelles :

- En interne : doit respecter les ordres de la direction et vérifier que les intervenants et opérateurs respectent les consignes
- En externe : doit être bienveillant avec les clients et le public non utilisateur des parcours

Qualités requises :

- Sens du contact, bon relationnel
- Aisance en situation en hauteur
- Tempérament sportif
- Dynamique
- Etre posé
- Rigueur, sens de la gestion

Compétences :

- Diplôme de secouriste (PSC1)
- Certificat de Qualification Professionnel des Opérateurs de Parcours Acrobatique en Hauteur (CQPOPAH).

Contraintes et difficultés spécifiques :

- Travail souvent concentré sur quelques heures dans la journée
- Gérer les différents opérateurs et les comportements de chacun
- Savoir gérer les situations de stress

Poste basé à l'adresse :

A Charleval, avenue des bois 13350 Charleval